

GEBRUIKSVOORWAARDEN BECURIOUS CMS

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Becurious CMS, geleverd door Becurious B.V., gevestigd aan de Rietwijkerstraat 36, 1059 XA Amsterdam, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66369649.

Artikel 1 – Definities

In deze gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. Becurious: Becurious B.V., gevestigd te Amsterdam, KvK 66369649.
2. Gebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die het Becurious CMS gebruikt, of namens wie het Becurious CMS wordt gebruikt.
3. Becurious CMS: het door Becurious aangeboden contentmanagementsysteem voor hotels, restaurants en aanverwante organisaties, inclusief bijbehorende functionaliteiten, updates en documentatie.
4. Overeenkomst: de tussen Becurious en Gebruiker gesloten overeenkomst, waaronder offerte, opdrachtbevestiging en eventuele bijlagen.
5. Schriftelijk: per e-mail of via een online interface binnen het Becurious CMS. Digitale bevestiging geldt als bewijs, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Content: alle gegevens en materialen die Gebruiker via het Becurious CMS plaatst, opslaat, publiceert of laat verwerken, waaronder teksten, afbeeldingen, video's en persoonsgegevens.
7. Derden: iedere partij anders dan Becurious en de medewerkers van de Gebruiker. Hieronder vallen in ieder geval externe marketingbureaus, SEO of SEA partijen, consultants, freelancers, contentbureaus, PR-bureaus, fotografen, webdevelopers, IT-leveranciers en andere dienstverleners.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van het Becurious CMS door de Gebruiker.
2. Indien bepalingen uit de Overeenkomst afwijken van deze gebruiksvoorwaarden, gelden de bepalingen uit de Overeenkomst.
3. Algemene voorwaarden van de Gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Schriftelijk door Becurious aanvaard.

Artikel 3. Toegang, accounts en verantwoordelijkheden

1. Becurious verstrekt de Gebruiker toegang tot het Becurious CMS via accounts.
2. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle handelingen die plaatsvinden via accounts van de Gebruiker.
3. De Gebruiker draagt zorg voor passende beveiliging van inloggegevens.
4. Het is de Gebruiker niet toegestaan om (inlog)toegang tot het Becurious CMS te verstrekken aan Derden, tenzij Becurious hiervoor voorafgaand en uitdrukkelijk Schriftelijk toestemming heeft gegeven. Dit verbod omvat ook het laten uitvoeren van werkzaamheden in het Becurious CMS door Derden.
5. Het is niet toegestaan accounts te delen of gezamenlijke accounts te gebruiken. Toegang is persoonsgebonden en beperkt tot medewerkers van de Gebruiker die deze toegang redelijkerwijs nodig hebben voor het gebruik van het Becurious CMS.
6. Becurious mag redelijke maatregelen nemen om misbruik te voorkomen, waaronder het beperken of blokkeren van toegang bij verdachte activiteit.

Artikel 4. Duur, verlenging en opzegging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de offerte of Overeenkomst bepaalde periode.
2. Tenzij anders overeengekomen wordt de Overeenkomst na afloop automatisch verlengd met telkens één jaar. Opzegging gebeurt Schriftelijk met een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de lopende periode.
3. Becurious kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen of opschorten indien:
 - a. De Gebruiker deze gebruiksvoorwaarden of de Overeenkomst schendt en dit niet herstelt binnen een redelijke termijn na aanmaning, of
 - b. Sprake is van misbruik, beveiligingsrisico's, faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van de Gebruiker, of
 - c. De Gebruiker Derden toegang heeft verschaft tot het Becurious CMS zonder voorafgaande en uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Becurious.
4. Na beëindiging vervalt het recht op gebruik van het Becurious CMS per de einddatum, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5. Gebruikslicentie

1. De Gebruiker verkrijgt een niet exclusieve, niet overdraagbare en herroepbare licentie om het Becurious CMS te gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst, uitsluitend voor de eigen websites en digitale kanalen die onder de Overeenkomst vallen.
2. Gebruik door Derden, waaronder dochtermaatschappijen, gelieerde ondernemingen en externe dienstverleners (zoals marketingbureaus, SEO of SEA partijen, contentbureaus, PR-bureaus, fotografen, webdevelopers en consultants), is uitsluitend toegestaan na voorafgaande en uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Becurious. Zonder deze toestemming is iedere vorm van toegang of gebruik door Derden verboden, ook indien de Gebruiker daarvoor opdracht heeft gegeven of daarvoor verantwoordelijk blijft. Becurious kan toestemming per geval verlenen, weigeren, aan voorwaarden verbinden en, indien daartoe redelijkerwijs aanleiding bestaat, intrekken.

Artikel 6. Toegestaan gebruik en verboden handelingen

1. Het Becurious CMS is uitsluitend bestemd voor opdrachtgevers van Becurious en mag alleen worden gebruikt in overeenstemming met wet- en regelgeving.
2. Het is niet toegestaan het Becurious CMS te gebruiken op een manier die de werking, veiligheid of beschikbaarheid kan verstoren. Hieronder valt onder meer:
 - a. Het verspreiden van malware, virussen of andere schadelijke code,
 - b. Het verzenden van spam of misleidende communicatie,
 - c. Het uploaden, opslaan of publiceren van illegale, onrechtmatige of schadelijke content,
 - d. Pogingen tot ongeautoriseerde toegang, waaronder scraping, reverse engineering of het omzeilen van beveiliging.
3. Becurious kan content of toegang beperken indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is om schade, risico's of onrechtmatigheid te voorkomen.
4. Het (direct of indirect) beschikbaar stellen van het Becurious CMS aan Derden, waaronder het verstrekken van inloggegevens, het laten uitvoeren van werkzaamheden in het Becurious CMS door Derden, of het verlenen van toegang via gedeelde accounts, is verboden zonder voorafgaande en uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Becurious.

Artikel 7. Content, rechten en verantwoordelijkheid

1. De Gebruiker blijft eigenaar of rechthebbende van de door haar aangeleverde content, en staat ervoor in dat zij gerechtigd is deze te gebruiken en te plaatsen.
2. De Gebruiker vrijwaart Becurious tegen aanspraken van Derden die verband houden met content van de Gebruiker, waaronder aanspraken wegens inbreuk op intellectuele eigendom, portretrecht, auteursrecht of onrechtmatige publicatie.
3. Becurious is niet verplicht content vooraf te controleren.

Artikel 8. Onderhoud, wijzigingen en beschikbaarheid

1. Becurious mag het Becurious CMS aanpassen, updaten en doorontwikkelen.
2. Indien een wijziging een substantiële impact heeft op kernfunctionaliteiten, informeert Becurious de Gebruiker hierover naar redelijkheid vooraf, of zo spoedig mogelijk.
3. Onderhoud kan leiden tot tijdelijke onbeschikbaarheid. Becurious streeft ernaar onderhoud waar mogelijk tijdig aan te kondigen en buiten pieken uit te voeren.
4. Becurious geeft geen garantie op ononderbroken beschikbaarheid, maar spant zich in om een betrouwbare dienstverlening te leveren.

Artikel 9. Vergoedingen en betaling

1. De Gebruiker betaalt de overeengekomen vergoedingen conform de Overeenkomst.
2. Bij te late betaling is de Gebruiker in verzuim na het verstrijken van de betalingstermijn. Becurious kan de toegang tot het Becurious CMS opschorten totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan.
3. Indien betaling uitblijft na herinnering(en), kan Becurious de Overeenkomst beëindigen. Opschorting of beëindiging laat de betalingsverplichting van de Gebruiker onverlet.

Artikel 10. Gegevens, export en verwijdering na einde overeenkomst

1. Gedurende de looptijd kan de Gebruiker content beheren binnen de grenzen van het Becurious CMS.
2. Na beëindiging verwijdert Becurious gegevens van de Gebruiker binnen een redelijke termijn, tenzij wettelijke verplichtingen of contractuele afspraken anders vereisen.

3. Indien gewenst kan de Gebruiker binnen 10 dagen na beëindiging Schriftelijk een verzoek indienen tot export van gegevens in een gangbaar formaat, voor zover technisch redelijk. Becurious kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

1. Voor zover de Gebruiker via het Becurious CMS persoonsgegevens verwerkt, treedt Becurious op als verwerker in de zin van de AVG en de Gebruiker als verwerkingsverantwoordelijke.
2. Afspraken over verwerking, beveiliging, subverwerkers en doorgifte worden waar nodig vastgelegd in een verwerkersovereenkomst, of gelden zoals opgenomen in de Overeenkomst.
3. Becurious kan subverwerkers inzetten voor hosting, onderhoud en gerelateerde diensten. Een actueel overzicht van subverwerkers is op verzoek beschikbaar.
4. Indien een DPIA redelijkerwijs vereist is, zal Becurious passende medewerking verlenen.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het Becurious CMS en de onderliggende software, ontwerpen, documentatie en werkwijzen berusten bij Becurious of haar licentiegevers.
2. Het is de Gebruiker niet toegestaan het Becurious CMS te kopiëren, aan derden ter beschikking te stellen, te verkopen, te verhuren, te decompileren, te reverse engineeren of anderszins te proberen de broncode of werking te achterhalen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Becurious is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van het Becurious CMS, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Becurious.
2. Becurious is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, dataverlies of bedrijfsstagnatie.
3. Becurious is niet aansprakelijk voor beveiligingsincidenten buiten haar invloedssfeer, waaronder incidenten veroorzaakt door Derden, onjuist accountgebruik of onvoldoende beveiliging aan de zijde van de Gebruiker.

4. De totale aansprakelijkheid van Becurious is in alle gevallen beperkt tot het laagste van:
 - a. Het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Becurious wordt uitgekeerd, of
 - b. Het totaal van de door de Gebruiker betaalde vergoedingen voor het Becurious CMS over de 12 maanden voorafgaand aan het schadevoorval.

Artikel 14. Overmacht

1. Becurious is niet gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht, waaronder storingen bij leveranciers, netwerk of hostingproblemen, stroomstoringen, cyberincidenten, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten redelijke controle van Becurious.
2. Indien de overmacht langer dan 60 dagen voortduurt, mogen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen zonder schadeplichtigheid.

Artikel 15. Wijziging van de gebruiksvoorwaarden

1. Becurious mag deze gebruiksvoorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden tijdig bekendgemaakt via e-mail of via het Becurious CMS.
2. Indien een wijziging wezenlijk nadelig is voor de Gebruiker, kan de Gebruiker de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging, mits dit binnen 30 dagen na bekendmaking gebeurt.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze gebruiksvoorwaarden en het gebruik van het Becurious CMS is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dat niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
3. Partijen kunnen afspreken eerst mediation te proberen voordat een gerechtelijke procedure wordt gestart.

Versie: 4 maart 2026